

## OBAVIJEST POTROŠAČIMA O PODNOŠENJU PISANOG PRIGOVORA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših proizvoda ili usluga mogu podnijeti u pisanom obliku:

* pisanim putem poštom na adresu:  
  Makarski komunalac d.o.o.  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska
* elektroničkom poštom na adresu:  
  makarski.komunalac@makom.hr
* osobno u poslovnim prostorijama na adresi:  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska

Potrošač će bez odgode, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, dobiti pisani odgovor na svoj prigovor.

## NOTICE TO CONSUMERS REGARDING COMPLAINT SUBMISSION

In accordance with Article 10 of the Consumer Protection Act, we inform our customers that a written complaint regarding the quality of our products or services can be submitted as follows:

* by post to the address:  
  Makarski komunalac d.o.o.  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska
* by e-mail to:  
  makarski.komunalac@makom.hr
* in person at our business premises:  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska

The consumer will receive a written reply to the complaint without delay, and no later than 15 days from the date of receipt of the complaint.

Makarski komunalac d.o.o.



# UPUTA POTROŠAČIMA ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJE

Sukladno članku 26. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo podnijeti reklamaciju ako nije zadovoljan odgovorom na prethodno podneseni pisani prigovor u vezi s pruženom javnom uslugom.

### 1. Kako podnijeti reklamaciju?

Reklamaciju možete podnijeti:

* pisanim putem poštom na adresu:  
  Makarski komunalac d.o.o.  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska
* elektroničkom poštom na adresu:  
  makarski.komunalac@makom.hr
* osobno u poslovnim prostorijama na adresi:  
  Trg Tina Ujevića 1  
  21 300 Makarska

### 2. Tko razmatra reklamaciju?

Vašu reklamaciju razmatra povjerenstvo za reklamacije potrošača, u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača.

### 3. Rok za odgovor

Povjerenstvo je dužno dostaviti pisani odgovor u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

### 4. Daljnja zaštita prava

Ako potrošač nije zadovoljan odlukom povjerenstva, može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak radi zaštite svojih prava te se obratiti i nadležnoj inspekciji.

Makarski komunalac d.o.o.